

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Warunki ogólne.

- 1.1. Organizatorem Programu „KAŻDA KROPLA JEST CENNA” zwanego dalej „**Programem**”, jest RCKiK z siedzibą w Słupsku, przy ul. Szarych Szeregów 21, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000025543, REGON 000291782, NIP 8392628446 („**Organizator**”).
- 1.2. Program jest organizowany na terytorium RP, przy czym Organizator odpowiada za realizację programu na terenie działalności RCKiK.
- 1.3. Uczestnikami Programu („**Uczestnicy**”) mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne mające pełną zdolność do czynności prawnych, oddające krew.
- 1.4. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie.
- 1.5. Program trwa do końca 2020 r., przy czym Organizator zastrzega sobie możliwość jego wcześniejszego zakończenia, bez podawania przyczyn, za uprzednim zawiadomieniem z wyprzedzeniem 30 dni.
- 1.6. W przypadku zakończenia programu, w sytuacji, o której mowa w pkt 1.5, wszyscy Uczestnicy Programu, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do nagrody, powinni złożyć wniosek o wydanie nagrody zgodnie z pkt 4.5, w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia ogłoszenia informacji o zakończeniu Programu.
- 1.7. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie.

2. Warunki uczestnictwa w Programie.

- 2.1. Warunkiem udziału w Programie jest odbiór przez Uczestnika Karty Uczestnika Programu („**Karta**”), złożenie prawidłowo wypełnionej deklaracji Uczestnika, załączonej do Karty oraz jej własnoręczne podpisanie.
- 2.2. Karta wraz z Deklaracją Uczestnika wydawana jest bezpłatnie przez Organizatora i stanowi jego własność.
- 2.3. Uczestnik poprzez złożenie podpisu na Deklaracji oświadcza, że:
 - a. wyraża zgodę na uczestnictwo w Programie;
 - b. zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego warunki;
 - c. wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych (tj. imię, nazwisko, PESEL, adres korespondencyjny, nr telefonu), zawartych w Deklaracji, do celów prowadzonego Programu zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych;
 - d. potwierdza autentyczność danych zawartych w Deklaracji.
- 2.4. Każdy z Uczestników ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich poprawiania, uzupełnienia lub usunięcia, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych.
- 2.5. Deklaracje Uczestnika wypełnione niezgodnie z regulaminem, nieczytelnie lub przez osoby niespełniające warunków określonych w regulaminie, jak również nie zawierające wszystkich wymaganych danych, są nieważne.

3. Nagrody

- 3.1. Każdy z Uczestników, który spełni warunki określone w regulaminie, będzie uprawniony do otrzymania nagrody/ód, na zasadach wskazanych szczegółowo w pkt. 4 poniżej („Nagroda/y”).
- 3.2. Uprawnienie Uczestnika domagania się wydania Nagrody jest niezbywalne. Nagrody nie podlegają wymianie na jakikolwiek ekwiwalent.
- 3.3. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości, czy Uczestnik spełnił wszystkie wymogi zawarte w regulaminie, Organizator ma prawo wstrzymać się z wydaniem Nagrody, do czasu ustalenia, że Uczestnik spełnił wszystkie wymogi zawarte w regulaminie.

4. Gromadzenie stempli.

- 4.1. Uczestnik Programu poprzez oddanie krwi lub jej składników u Organizatora gromadzi stemple na Karcie Uczestnika Programu.
- 4.2. Zgromadzone stemple mogą zostać wymienione na nagrody wskazane w broszurze o programie lojalnościowym z wyszczególnionym katalogiem nagród; aktualna lista nagród dostępna będzie ponadto na stronie internetowej RCKiK, w którym wydano kartę.
- 4.3. Każda nagroda ma przypisaną wartość stempli. Wartość stempli jest niezmienna przez okres trwania Programu.
- 4.4. Stemple będą przyznawane wg poniższych zasad:
- 4.4.1. Krew pełna - w zależności od płci oraz liczby oddań krwi pełnej w ciągu 12 m-cy, według poniższej tabeli:

Liczba oddań krwi pełnej w ciągu 1 roku (12 miesięcy)	Mężczyźni	Kobiety
Pierwsza donacja oddana w ramach programu (od tego momentu rozpoczyna się 12-miesięczny okres rozliczeniowy w ramach programu)	4 punkty (stemple)	4 punkty (stemple)
2 oddanie w ciągu 12 m-cy od daty pierwszej donacji oddanej w ramach programu	4 punkty (stemple)	6 punktów (stempli)
3 oddanie w ciągu 12 m-cy od daty pierwszej donacji oddanej w ramach programu	4 punkty (stemple)	6 punktów (stempli)
4 oddanie w ciągu 12 m-cy od daty pierwszej donacji oddanej w ramach programu	4 punkty (stemple)	8 punktów (stempli)
5 oddanie w ciągu 12 m-cy od daty pierwszej donacji oddanej w ramach programu	4 punkty (stemple)	-
6 oddanie w ciągu 12 m-cy od daty pierwszej donacji oddanej w ramach programu	4 punkty (stemple)	-

4.4.2. Osocze - 1 stempel.

4.4.3. Krwinki czerwone - 4 stemple.

4.4.4. Płytki krwi - 4 stemple.

4.4.5. Krwinki białe - 4 stemple (warunkiem pobrania oraz uzyskania stempli jest bieżące zapotrzebowanie RCKiK na koncentrat granulocytarny).

4.4.6. Za przyprowadzenie nowego dawcy krwi - 1 stempel (warunkiem otrzymania stempla bonusowego jest oddanie krwi lub jej składników przez przyprowadzonego krwiodawcę w tym samym dniu, w którym został przyprowadzony krwiodawca).

- 4.4.7. Pakiet startowy (zawierający broszurę o programie z wyszczególnionym katalogiem nagród) zawiera informację o liczbie stempli, jaką Uczestnik musi zgromadzić w celu odebrania konkretnej nagrody z katalogu. Wykaz nagród może ulec zmianie. W wypadku wyczerpania się zapasów magazynowych określonej nagrody albo jej niedostępności na rynku, Organizator zastrzega sobie prawo do wycofania jej z oferty, ewentualnie zastąpienia określonej nagrody innym produktem o zbliżonej wartości i cechach.
- 4.5. W celu wymiany stempli na nagrodę Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej liczby stempli, zgłasza chęć odebrania nagrody u Organizatora, Nagroda zostaje wydana z chwilą złożenia w rejestracji wypełnionego wniosku.
- 4.6. Nagroda wydawana jest na podstawie protokołu odbioru, podpisanego przez osobę upoważnioną ze strony Organizatora oraz Uczestnika.
- 4.7. Nagrodę może odebrać tylko uczestnik Programu, którego dane są wskazane w Karcie. Warunkiem odbioru nagrody jest okazanie Karty i dowodu tożsamości. Jeżeli Uczestnik Programu wymieni na nagrody wszystkie stemple z karty lojalnościowej otrzyma nową kartę, a wykorzystaną zwraca.
5. Inne postanowienia regulaminu.
- 5.1. Utratę lub trwale uszkodzenie Karty należy zgłosić do Organizatora w formie pisemnej
- 5.2. W przypadku, o którym mowa w pkt. 5.1, Uczestnik otrzyma nową Kartę, przy czym stemple zgromadzone przez Uczestnika na utraconej, bądź uszkodzonej Karcie nie ulegają odtworzeniu.
- 5.3. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczeniu liczby stempli Uczestnik ma prawo złożyć na piśmie reklamację u Organizatora. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę jej dotarcia na adres Organizatora, wskazany w pkt 1.1.
- 5.4. Organizator, w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania reklamacji rozpatrzy zgłoszoną reklamację i pisemnie poinformuje zgłaszającego o zajęтым stanowisku.
- 5.5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, jeżeli jest to podyktowane w szczególności potrzebą uproszczenia funkcjonowania Programu i nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie. Wszelkie zmiany regulaminu będą obowiązywały po upływie 14 dni od daty ich wprowadzenia przez Organizatora. Organizator powiadomi Uczestników o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej. W przypadku, gdy uczestnik Programu nie akceptuje zmian Regulaminu, może zrezygnować z dalszego uczestnictwa w Programie poprzez złożenie stosownego, pisemnego oświadczenia.
- 5.6. Regulamin Programu jest stale dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora.
- 5.7. Regulamin obowiązuje od dnia 22 grudnia 2016 roku.